

EPISTEMOLOGÍA DE LA ADMINISTRACIÓN
Principios Básicos

JULIAN MEJIA ARANGO

EPISTEMOLOGÍA DE LA ADMINISTRACIÓN
Principios Básicos

AUTOR

JULIAN MEJIA ARANGO

jmejia@uniquindío.edu.co

311 323 8929

Editorial Granada

ISBN 978-958-46-8700-5

CAPÍTULO 2

HISTORIA DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Temas
Epistemología de la Administración
La Administración en el periodo medieval
Historia del pensamiento Administrativo
Objeto de estudio de la Administración

INTRODUCCIÓN

Las fronteras del conocimiento no tiene límite, este abre posibilidades de actuación e intervención en todas las actividades de la vida humana, su transcurrir abarca diferentes hechos de la cotidianidad, aún inimaginables; conocimientos diversos sin precedentes que son producto de hipótesis, ensayos e investigaciones donde el conocimiento se manifiesta continuamente dada su ardua tarea.

El vertiginoso desarrollo científico y tecnológico del mundo actual está consiguiendo hacer realidad lo parecía solo fantasías, con un extraordinario potencial para la transformación de la naturaleza y la satisfacción de las necesidades humanas.

El realismo crítico es la creencia que la realidad, existiendo y siendo objetiva, no puede ser conocida de manera absoluta, por lo anterior el conocimiento del mundo es aproximativo. No es posible la certeza. Los realistas defienden que las teorías y conceptos científicos proporcionan conocimiento sobre la realidad porque hay algún tipo de relación de correspondencia entre las teorías científicas y la naturaleza. (Chalmers Alan, 2009)

Con antelación, se definió la epistemología como una *actividad intelectual que reflexiona sobre la naturaleza de la ciencia, sobre el carácter de sus supuestos, es decir, estudia y evalúa los problemas cognoscitivos de tipo científico.*

La epistemología se ocupa de problemas tales como las circunstancias históricas, psicológicas y sociológicas que llevan a la obtención del conocimiento y los criterios por los cuales se lo justifica o invalida, en este caso específico, al mirar de la administración.

EPISTEMOLOGÍA DE LA ADMINISTRACIÓN

La epistemología de la administración, debe proponer soluciones a problemas filosóficos, en particular soluciones consistentes en teorías rigurosas e inteligibles, así como adecuadas a la realidad de la investigación científica.

Aun cuando la administración emplea las ciencias sociales y lógicas para llevar a cabo sus estudios organizacionales; la administración tiene un origen. El conocimiento que desarrolla y propone en los estudios organizacionales tiene validez, entonces, existe una teoría del conocimiento de la administración; la cual se desarrolla, se estudia y se aprende.

La epistemología debe contener los siguientes aspectos:

1. Investigar problemas de manera lógica y metodológica.
2. Debe investigar de acuerdo a la semántica científica.
3. Reflexionar sobre la ontología de la ciencia.
4. Debe reflexionar sobre la axiología de la ciencia.
5. Reflexionar acerca de los intereses de la ciencia.

Los estudios de la administración se han realizado principalmente dentro de las organizaciones con los siguientes propósitos:

1. Hacerlas más productivas. Desarrollo de la técnica de tiempos y movimientos.
2. Motivar al trabajador para que éste sea más eficiente y se sienta satisfecho con su trabajo. Desarrollo de técnicas y modelos motivacionales, así como de liderazgo; naturaleza de la psicología industrial.

3. Mejorar el ambiente físico de la empresa a fin de incrementar la productividad y la satisfacción en el trabajo. Desarrollo de modelos, técnicas y procesos de distribución física, ambientación, programas de calidad de vida laboral; naturaleza de la ergonomía.
4. Solución a problemas utilizando modelos matemáticos o bien a partir del enfoque sistémico o proponiendo mejoras en la calidad de los bienes y servicios, modificando o fortaleciendo la cultura corporativa y ofreciendo programas de calidad de vida en el trabajo para hacer más productivo al trabajador sin descuidar la calidad de su trabajo. Aplicación de técnicas, cuantitativas y cualitativas para la toma de decisiones, modelos de calidad, calidad total y mejoramiento continuo; filosofía organizacional.

Lo anterior implica una mejora en el conocimiento y que la administración ha evolucionado, acumulando una tecnología que incluye: métodos, técnicas, procesos, procedimientos, normas y reglas, que han sido investigadas y desarrolladas para una mejor práctica administrativa, es decir, se ha desarrollado, ha crecido, se ha consolidado.

¿Qué es entonces un mirar epistemológico?¹ Es poseer conciencia histórica y reflexiva de un mundo que me observa, me rodea y me absorbe por más que quiera objetivarlo desde mis propios argumentos racionales; es una epistemología donde se alberga el ser y quehacer de mi disciplina específica rodeada de otras tantas que la pueden complementar (transdisciplinariedad). De lo que se trata entonces, es de tener presente cómo modifico el mundo, pero también, cómo soy modificado por él en el ciclo de mi espacio vital.

¹ Jaramillo Echeverry, Luis Guillermo. Docente investigador F.C. Naturales, exactas y de la educación universidad del Cauca 2003

Siendo así, epistemología no sería sólo el objeto de estudio de una disciplina, ni el trasegar de ésta a través de la historia; es una práctica continua y móvil de un mundo dinámico que: aunque esté plagado de leyes fijas e inmutables, el científico-investigador por multiplicidad de razones (la mayoría de ellas en confrontación y reflexión con el otro) se encarga de desenterrar o arrancar toda esa urdimbre estática que sustenta la ciencia en su generalidad, y especial, aquellas propias de su saber disciplinar.

La misión del epistemólogo entonces, es estar en constante movimiento crítico y reflexivo, así tienda a formar nuevamente leyes fijas e inmutables, las cuales a su vez, debe volver a desenterrar y poner a consideración de otros (pares u homólogos); ya que todo su ser inquieto, movido por la crítica constructiva (y a veces destructiva) de sus pares, vuelve a remover lo estatificado para ponerlo nuevamente en escena.

La gestión administrativa como conjunto de prácticas y de conceptos ligados a la producción y a la distribución de bienes y servicios, ha existido en todas las sociedades, pero no han tomado siempre las mismas formas; se puede deducir que toda actividad tiene diversos sentidos y entre ellos el económico juega un papel muy importante; por este motivo la economía y la gestión administrativa no pueden constituirse en disciplinas separadas. El nacimiento del capitalismo que se remonta, hacia el final de la Edad Media, durante el cual hubo un desarrollo acelerado, provocó una ruptura fundamental que trajo muchas consecuencias: La organización social.

Reflexión sobre La epistemología de la Administración

¿Por qué hablar de epistemología?, ¿Cuál es el interés que puede significar a estudiantes, docentes y a quienes hacen praxis de la Administración, la cuestión epistemológica?

Para este propósito se toma la epistemología como disciplina “cuyo fin consiste en caracterizar la actividad científica y establecer cómo se desarrolla correctamente”. Epistemología se relaciona con la teoría del conocimiento, es decir, con aclarar ¿qué es?, y ¿cómo es?. Ésta fundamenta el conocimiento científico y ordinario.

Se plantea si la Administración produce y valida conocimiento científico, por tanto sistemático y controlado, en el marco del contexto de descubrimiento, justificación y aplicación, es decir, si dado un problema de Administración se pueden plantear hipótesis aplicables a la búsqueda de una solución que tenga consecuencias contrastables que se transformen en evidencias relevantes. ¿Se puede validar en las organizaciones?

Breve defensa de la epistemología

Para comprender la esencia y el método del conocimiento en Administración; es necesario hablar de la epistemología, pues de lo contrario se estaría navegando a ciegas en un escenario sin dimensiones, sin profundidad y sin extensión. Esto impediría la evolución de la enseñanza de la Administración e imposibilitaría la comprensión de los fenómenos administrativos así como su investigación científica, debido a que sin paradigmas, la investigación sobre la Administración se transforma en un recetario de estudio de casos, eternamente incompleto e insuficiente.

Sin un enfoque desde la metodología científica, el conocimiento se reduce a la casuística y pierde su capacidad justificativa y predictiva (en el mejor de los casos, se entendería las cosas después que pasan, pero no se pueden estructurar esquemas de razonamiento previos que permitan anticiparse a los acontecimientos y prever contingencias probables).

Para identificar dos ejemplos de esta defensa, se cita el Taylorismo y su continuador el Fordismo, las cuales resultan hoy insuficientes como método para enfrentar las realidades cambiantes y tendencias en las organizaciones; sin embargo, alguno de sus principios se presentan en diversos modelos actuales, como los de adaptación de competencias y esquemas de aprendizaje (y desaprendizaje) organizacional, que muestran mejor adaptabilidad a entornos cambiantes. Muchos de ellos resurgen, solo que remodelados, mejorados, acordes a los entornos de las organizaciones.

El objeto de investigación es la empresa en el contexto sectorial como una nueva luz sobre las cuestiones fundamentales de la estrategia, la organización y la dirección de las personas. Es en el contexto sectorial en donde se resuelven los problemas de la eficiencia de las empresas, las alianzas y las estructuras de los mercados en el despliegue del conocimiento. Así mismo, es en la organización en donde se estudian su estructura y sistemas, la cultura y el poder.

La Administración de Empresas se estudia desde la perspectiva del fenómeno organizativo como construcción social, que no se limita a la actividad organizadora y su resultado, a la mera dimensión de la estructura y de los procesos organizativos formales. En la organización conviven grupos sociales, comunidades y colectivos que establecen una relación compleja con lo formal.

La mayor parte de los elementos teóricos de la teoría administrativa que consideran la relación entre crecimiento y progreso técnico fueron planteados obedeciendo a la noción de la racionalidad formal o instrumental y a las reglas de operación del modelo de producción en serie en un contexto de economía en equilibrio y protegida. Estas dos condiciones le permitirían a las organizaciones definir configuraciones que se adaptaron a las condiciones cambiantes del medio ambiente.

La mayor dificultad del estudio de la Administración se deriva de entender la empresa como sistema social y por tanto como red de relaciones, que exige una episteme que permita comprender los dispositivos que observan dentro y fuera de ella. Cuando Luhmann (1984) plantea los sistemas sociales como teoría general, traslada la formación de la estructura social al nivel de constitución o de operaciones de los elementos; este planteamiento significa que un sistema sólo puede constituirse y cambiar relacionando elementos y nunca mediante la desintegración y la reorganización. Concibe así los sistemas sociales no como objetos, sino fundamentalmente como operaciones o relaciones que se autogeneran y autorreferencian.

Origen de la palabra administrar

Administración podría relacionarse, con nociones muy diversas como “gobernar”, “pensar”, “cuidar”, “medir”. Puede vincularse con “medida”, para asegurar o restablecer el orden en los asuntos humanos más graves como una guerra, establecer el orden de los asuntos vinculados a la gestión de las organizaciones.

La Administración es la norma establecida de orden. La Administración implica una delegación de alguien en algún otro. Se presenta aquí una circunstancia histórica: cuando hablamos de Administración, hablamos de los hombres de acción. Este análisis lingüístico puede asimilarse con el pensamiento originario de

Taylor y Fayol y continúa hoy con los modernos impulsores de métodos de Administración.

La Administración, entonces, viene a poner orden, a organizar las actividades, a medir los resultados, a cuidar las conductas, a reflexionar sobre los procedimientos, a pensar los objetivos, a delegar las acciones, a tomar decisiones.

Los orígenes de la palabra llevan al concepto de “jefe” tanto como a “meditar, reflexionar, inventar”, “aquella que toma decisiones de una manera renombrada”. En el germánico también representa “reflexionar, hacer planes”.

La Administración se presenta como hecho existencial y, como tal, rodeado de materialidad y de pensamiento, *está formada por la unión de dos opuestos: **materia** (recursos y necesidades) y **mente** (pensamiento)*. Se ejerce la Administración mediante la acción y la toma de decisiones concretas, pero estas se basan en artificios sobre el estado actual y proyectado de las cosas y de los escenarios. Siendo que ***la Administración está presente en la práctica de nuestras vidas en cada instante***: administramos nuestro tiempo y somos administrados por el mismo; administramos nuestras familias y somos administrados por las mismas (los horarios de nuestros hijos administran nuestro propio tiempo) y también en las organizaciones a las que estamos ligados: económicas, políticas, religiosas, sociales, tecnológicas).

Cada organización implica un esquema de Administración que le es a la vez propio y contextual, alberga especificidades tanto como generalidades. En ningún caso ese sistema es natural, ni único, ni excluyente. Pese a ser una circunstancia ambiental, no hay una Administración que se dé por entendida, ni una sola forma (praxis) de administrar una organización, ni existe un estilo de Administración o de management que sea excluyente y definitiva.

La Administración es un conocimiento multidisciplinario, en el que confluyen tanto ciencias sociales como psicología, sociología, economía, derecho y antropología; lógica, investigación operativa, matemáticas, estadística. Acepta distintos modelos de conocimientos cuyo objeto y campo se atraviesan verticalmente (el modelo funcionalista, el modelo de la responsabilidad social, el modelo del capital humano, el modelo medioambiental, el modelo finalista), sin que ninguno de ellos prevalezca sobre los demás de una manera clara y definitiva. No son paradigmas en competencia como los define Kuhn, sino modelos de trozos de paradigmas que impulsan una acción definida: el hecho de administrar.

HISTORIA DEL PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

EVOLUCIÓN HISTÓRICA DE LA ADMINISTRACIÓN

La administración siempre ha estado presente en las relaciones entre los hombres, en este caso citaré que esta se remonta a las primeras organizaciones gubernamentales creadas por los sumerios y los egipcios; donde se realizaban grandes construcciones que demandaban cantidad de recursos y de personas. Platón en su obra titulada “La República” y con Aristóteles, en su Política. En dichos escritos se analiza con profundidad la relación entre el poder y los súbditos, pero sin cuestionar el origen del mismo, pues para ellos esto era sagrado, es decir, provenía de los dioses, y éstos eran los que revestían o no de liderazgo y autoridad al elegido. (Francisco Sánchez-Fuentes, 2003).

En ese tiempo, la administración se daba de manera esporádica, hacia parte de la cotidianidad de las personas, de los grupos sociales, esta era simplemente impuesta, dependía exclusivamente del criterio y visión de la persona que gobernaba.

Esta visión continuó por la Grecia clásica, la Roma imperial y bizantina, así como en las distintas naciones europeas y del Medio Oriente, como China y Japón durante toda la Edad Media, que curiosamente prevaleció tanto en las civilizaciones cristianas y musulmanas como en aquellas monarquías precolombinas de Centro y Sudamérica, como por ejemplo en México los olmecas, mayas, aztecas, entre otros, de los cuales se rescata la jerarquía, formas de gobierno, la organización de las actividades agrícolas, pero no se evidencia una planeación del crecimiento y formación de sus poblaciones. En el Perú se destacan los incas, donde era bien marcada la burocracia, pues era una sociedad jerarquizada y dividida en clases. En la cúspide estaba el INCA, que era considerado el hijo de dios, se destacaba el principio de la solidaridad y la ayuda mutua para la distribución de los productos.

Ante las cuestiones de la existencia de una administración desde el mismo origen de la sociedad, se presenta a continuación algunos hechos sobre las relaciones que la impulsaron y la desarrollaron en el tiempo.

Era prehistórica

Se parte desde la última edad glacial fechada alrededor del 10.000 al 9.000 a.C. y coincidió con la desaparición gradual de las grandes manadas de herbívoros, que fueron remplazados por otros más ágiles y dispersos. La adaptación a esas condiciones produjo las denominadas culturas mesolíticas. Los hombres eran recolectores, vivían de la caza, de la pesca y recogían frutas y todo tipo de nueces.

Los grupos familiares y tribus enteras se fueron uniendo de manera natural, de forma esporádica para unir sus esfuerzos para ayudarse mutuamente en la cacería y defenderse contra los

invasores, para celebrar ritos religiosos y para sobrevivir a las inclemencias del clima.

Es una realidad que cada civilización vive su época y disfruta de alguna manera sus acontecimientos, y sus progresos, el hombre primitivo y su sociedad disfrutó precariamente de leyes, gobierno, educación y administración.

Seguramente las sociedades tenían sus códigos de comportamiento en los negocios, reglas acerca del papel de la familia, sobre los ritos religiosos, entre otros, donde se puede evidenciar algunas manifestaciones de un sistema de administración. .

Con el surgimiento y desarrollo de la agricultura, las familias fueron dejando de ser nómadas y se fueron ubicando en poblaciones al lado de los ríos, y se fueron formando las primeras poblaciones que crecían en forma desorganizada. Algunas de las características se refieren a la organización de tipo patriarcal, donde prevalece la división natural del trabajo, aparece el papel del Estado, y el control de trabajo colectivo y el pago de tributo.

Las villas que se fueron poblando, “los administradores también crecieron y se desarrollaron, llegando a ser sacerdotes, reyes y ministros, quienes acumularon riquezas y poder en sus respectivas sociedades, aun antes de haber sido ideadas las estructuras sociales, políticas y militares muy organizadas. Los problemas típicos para los administradores de las primitivas sociedades prominentes, fueron con toda certeza de tributación, el uso eficiente de los recursos, la división del trabajo, los arreglos y acuerdos comerciales y a la conducción de la guerra y la paz”.²

² CLAUDE S. George. Historia del pensamiento administrativo. Segunda Edición. Pearson, 1974.

CIVILIZACIONES ANTIGUAS

Entre las citas más frecuentes empleadas por los docentes de administración se refieren a algunos hechos de la biblia, donde evidencian diversos acontecimientos en que se manifiesta la división del trabajo, el liderazgo, la toma de decisiones, la delegación y otros eventos en los que figuran líderes destacados como Moisés, Jacob, David, Salomón, entre muchos otros, unos 1600 años a.C.

La Administración Antigua en China, se cita al filósofo Confucio, quien sentó las primeras bases de un buen gobierno, quien escribió sobre aspectos políticos y de gobierno. Otros contemporáneos de Confucio se interesaron también en los asuntos administrativos. A través de varios siglos, los chinos tuvieron un sistema administrativo de orden, con un servicio civil bien desarrollado y una apreciación bastante satisfactoria sobre muchos de los problemas modernos de administración pública. (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Instituto de Ciencias Económico Administrativas)

Reglas de Confucio aplicados a la Administración

1. Es obligación de los gobernantes estudiar un problema para dar una adecuada solución.
2. La solución a un problema deberá ser desde una perspectiva objetiva y sin rebasar las reglas de ética profesional.
3. El gobernante debe tener un amplio criterio de resolución de problemas y de imparcialidad entre funcionarios.
4. La preocupación básica es lo económico, pero con esfuerzo colectivo se sobrepondrá.

5. La mente de un gobernante siempre debe estar trabajando, para mejorar de alguna manera su gobierno sin preferencias de ningún tipo.
6. El administrador deberá ser de conducta intachable y sin egoísmos hacia sus colegas.

SUMERIOS

Los sumerios ocuparon el territorio del delta del Tigris y del Éufrates. A diferencia de Egipto, en Mesopotamia no permanece durante milenios una misma visión cultural del mundo dirigida desde un poder centralizado y unitario, sino que en Mesopotamia se suceden desde el 3500 a.C. hasta la llegada de Alejandro Magno, hacia el 300 a.C.³

Los sacerdotes de los templos sumerios, a través de su vasto sistema tributario, recaudaron y administraron considerables cantidades de bienes materiales, incluyendo, hatos, rebaños, rentas y propiedades. Se les exigió a rendir cuentas de su gestión a un superior - o sea una práctica de control administrativo-. Sin embargo, dada la magnitud y variedad de la riqueza amasada, los sacerdotes se encontraron con problemas sin precedentes en la historia humana. Para rendir cuentas de las deudas pagadas, de las transacciones consumadas, ETC., no podrían confiar en la memoria, ni tampoco apoyarse en medios primitivos, como las muescas hechas en madera, comúnmente usadas por algunos individuos para indicar que sus deudas habían sido pagadas.⁴

³ Arte y mito en Mesopotamia: Enki (dios del Apsu) y el imaginario arquitectónico Pedro Azara. Universitat Pompeu Fara Barcelona, Centre investigador en art primitiu i primitiuisme

⁴ Historia del pensamiento administrativo. Claude S. George. Segunda Edición. Pearson, 1974.

La Administración durante el periodo medieval

A la Edad Media, se le deben las copias más antiguas de los textos clásicos, lo que permitió conocer a Platón y con las traducciones árabes fue posible saber quién fue Aristóteles,⁵ (De aquí se pueden extraer algunas enseñanzas sobre la administración).

Los eruditos bizantinos y carolingios, inventaron las normas ortográficas que nos permiten a todos leer cómodamente: la separación de las palabras, las comas, las minúsculas y los acentos, como también la creación de las primeras universidades.

Son diversos los acontecimientos, ya que en la Edad Media se conservaron y estudiaron con celo los textos antiguos, lo que indica que dicha época sirvió de mediadora entre nosotros y los antiguos. Es decir, los medievales nos transmitieron el conocimiento antiguo. No se evidencia publicaciones sobre libros de Administración.

ORGANIZACIÓN FEUDAL

A Los señores feudales les correspondía administrar la justicia, recaudaba los impuestos y acuñaba la moneda. Su autoridad y, en ciertos casos, su papel de protector se ejercían sobre sus vasallos y sobre la masa de campesinos, que constituían en ese entonces el elemento esencial de la población. La época se caracterizó por las formas descentralizadas de gobierno y como reacción de lo que había sucedido en el Imperio Romano, y aun en el gobierno democrático griego, que fueron altamente centralizados. Durante la época medieval hubo una notable evolución de los sistemas organizativos como resultado del debilitamiento del poder central

⁵ La Edad Media: un puente iluminado. Revista Nova Et Vera, volumen 1. Marzo de 2015, Universidad del rosario

EL PRELUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN

durante los últimos días del Imperio Romano. La autoridad pasó al terrateniente, el cual tenía poderes extraordinarios para fines tributarios de policía dentro de su dominio o saltos. (Programa de Administración AIU. Centro cultural ITACA)

Algunos de los eventos que se destacan en esta época con relación a la administración son: (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo instituto de ciencias económico administrativas)

- La administración estaba sujeta a criterios del señor feudal.
- Relaciones sociales de servidumbre.
- Aparecen los talleres artesanales.
- Aparición de gremios (antecedentes de sindicatos) que regulaban los horarios y sueldos.
- Gran número de siervos se convierten en trabajadores independientes.
- Aparecen nuevas estructuras de autoridad.
- Las relaciones sociales se caracterizan por un régimen de servidumbre.

El Renacimiento

El movimiento del renacimiento se produjo en la cultura en Europa Occidental entre los siglos XV y XVI, este indica un “volver a nacer” y su gran apogeo se da en Italia, distinguiéndose por un renacimiento del espíritu⁶.

Los renacentistas se volvieron hacia el mundo antiguo en busca de conocimientos sobre derecho, política, ciencia, arte e incluso de

⁶ Brom, Juan, Esbozo de Historia Universal, México, 1993.

guía moral. A los artistas y eruditos que se interesaron por revalorar la cultura clásica grecorromana se les llamó humanistas y su influencia se extendió a toda Europa, por medio de las universidades, los libros impresos (en latín clásico) y la fama que lograron sus obras artísticas.

Características

- 1.- La emulación del arte clásico grecorromano.
- 2.- La búsqueda de la belleza en la naturaleza, en sus creaciones, búsqueda de un nuevo lenguaje que refleje las nuevas inquietudes.
- 3.- El retorno a la medida humana: el hombre renacentista, que conoce a los clásicos y protagoniza los avances científicos y los grandes descubrimientos, se asume a sí mismo como centro del Universo (Copérnico, Kepler y Galileo). El asunto de la divinidad pasa a segundo término.
- 4.- El aporte a una visión unitaria en la obra de arte. En la obra renacentista se trata de encontrar la unidad. En la arquitectura, se intenta crear un espacio interior que el espectador puede abarcar de un solo vistazo.
- 5.- La individualidad. Desaparece el anonimato artístico y aparece la figura del genio.

El Renacimiento no supone una ruptura con la religión cristiana ni con la Iglesia, sino que las incluye en su visión del mundo.

Aportes a la humanidad

- 1.- Representó un redescubrimiento del saber griego y alentó un espíritu de confrontación con las viejas ideas.

EL PRELUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN

- 2.- Descubrimientos de nuevas rutas marítimas que permitieron del desarrollo del comercio impulsado por el crecimiento del comercio y acumulación de capitales
- 3.- Movimiento de las reformas religiosas (siglo XVI) que condujo a una flexibilización del control de la Iglesia sobre el proceso de construcción del conocimiento.
- 4.- La inauguración de la primera imprenta práctica por Gutenberg, con lo cual se alcanza una reproducción y difusión del conocimiento escrito, que constituye todo hito en la historia del hombre. Esto influyó en la música, porque se pudieron imprimir y difundir las partituras.
- 5.- Se sentaron las bases de lo que actualmente conocemos como investigación científica, todo esto inspirado en las aportaciones en el terreno de la astronomía, la metalurgia, la medicina y la anatomía. La concepción del mundo en esa época adquiere la connotación epistemológica de mecanismo.

Un descubrimiento que marcó del el desarrollo científico fue a través de Nicolás Copérnico en el siglo XVI quien con su propuesta de la teoría heliocéntrica, defendió su tesis que el Sol era el centro del universo.

Bibliografía

AZARA, Pedro, ARTE Y MITO EN MESOPOTAMIA: Enki (dios del Apsu) y el imaginario arquitectónico. Universitat Pompeu Fara Barcelona, Centre investigador en art primitiu i primatiu. 2012.

BARBER Kuri, Carlos Miguel, fundamento epistemológico de la Administración. Blogs.cnnexpansion. 2011

CLAUDE S. George y Álvarez Lourdes. Historia del pensamiento Administrativo Editorial Pearson, 2da edición. 2005

CHANLAT, Alain. Las ciencias de la vida y la gestión administrativa. Montreal, Editiom Gueh, Traducido por Giselle Gálvez A. 1985

CHAVARRIA, Puga Sergio Antonio. Epistemología de la Administración, investigación de carácter científico, 2010

Gil Jorge Manuel. Jornadas de Management. Epistemología de la Administración. 2005

JARAMILLO Echeverry, Luis Guillermo. Docente investigador F.C. Naturales exactas y de la educación universidad del Cauca 2003

LOPEZ, Mas, Julio, Introducción al estudio del estatus epistemológico de las ciencias administrativas en Mario Bunge. PHD Profesor Principal y Director de Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM. 2008

Revista Nova Et Vera, volumen 1 de marzo de 2015. La Edad Media: un puente iluminado. Universidad del rosario

RUIZ Granada Lucía, sustentación epistemológica de los colectivos de estudiantes y maestros en administración de

EL PRELUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN

empresas de la universidad católica popular del Risaralda. Documento avance del proyecto de investigación “el currículo integrado y centrado en el estudiante en administración”. Msc. Administración. Profesora asociada UCPR. 2004.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo instituto de ciencias económico administrativas. 2010.

BROM, Juan, Esbozo de Historia Universal, México, 1993.

OBJETO DE ESTUDIO DE LA ADMINISTRACION

***ADMINISTRACION: Motor del progreso y
desarrollo***

*Según Drucker, “no existen países desarrollados y
subdesarrollados,
sino países bien administrados o
subadministrados.*

*Lo mismo ocurre con las organizaciones.
La administración constituye el motor principal
de los países y organizaciones,
el desarrollo es su consecuencia directa,
es la causa y no la consecuencia del desarrollo.”*

OBJETO DE LA ADMINISTRACION

Desde una perspectiva estratégica, se asume la importancia de las personas para generar valor a la organización a través del incremento de la productividad, mejoras en el servicio al cliente e impacto en los resultados económicos de la organización (Calderón, Álvarez y Naranjo, 2006); esto es ocasionado, entre otras cosas, por el surgimiento de un nuevo modelo tecno-económico que demanda cambios en la concepción de la empresa, el trabajo y su organización social y los modelos de gestión;

Se puede argumentar que existen múltiples objetos a estudiar, y que surgen desde el estudio de la estructura de la organización, sistemas de gestión, estructuras empresariales, dinámicas internas de trabajo, formalización, reconocimiento y gestión de mecanismos de planeación, dirección y control de las estructuras visibles de la organización, entre otras.

Así la administración desarrolla y gestiona en la organización relaciones, estructuras formales e informales y la orientación de un marco ético, político y comportamental con un objetivo común y unidad funcional a través de la coordinación y el control.

La administración para atender su objeto de estudio se vale de los procesos deductivos que se derivan de la experiencia, así también los procesos que se realizan que se desprenden de las actividades y las tareas, requieren la toma de decisiones, en la cual se involucran hechos que se desprenden de la razón, pero también dado que muchos aspectos y variables no son las mismas en todos los ambientes empresariales, se vale también de la intuición

para proceder de ciertas manera y en las cuales se involucran objetivos empresariales y personales, desde lo administrativo

El objeto de estudio de la administración son las organizaciones, su dirección, las técnicas de dirección, la transformación y adaptación de las organizaciones, la teoría de la organización y de la administración

MÉTODO DE LA ADMINISTRACIÓN

Las compañías, al igual que los individuos, tienen éxito o fracasan por una gran variedad de razones, algunas de estas son circunstanciales, la mayoría incluyen decisiones que los administradores toman y acciones que realizan. En los negocios nada puede sustituir a la administración eficiente. Los administradores del año de Business Week tuvieron éxito por enfocarse en las cosas fundamentales, discerniendo claramente entre lo que es importante y lo que no, y administrándose correctamente⁷

En general todos los métodos propuestos por las distintas corrientes filosóficas tienen aplicabilidad y ha sido utilizado por la administración. El establecimiento y la utilización de métodos va siendo cada vez más necesaria para la administración, con el objetivo de evitar la dispersión y despilfarro de recursos.

A comienzos del siglo XX, se comienza a hablar de la ciencia de la administración, donde Frederick Winslow Taylor (1856-1915) se vincula en 1875 a la Midvale Steel Company en Filadelfia. En 1878 era jefe de ingenieros. “A Taylor se le reconoce como el padre de la Administración Científica y quizás ninguna otra persona tuvo un efecto mayor en el desarrollo temprano de la administración” (Harold Kontnz). Taylor comienza a realizar una

⁷ Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. Bateman y Snell. 8va Edición. McGraw Hill. 2009

serie de observaciones dentro de la fábrica americana con miras a lograr la eficiencia; contemporáneamente, Henry Fayol (1841-1925), quien a los 25 años era gerente de minas, inicia sus trabajos en una compañía minera francesa. “quizás el verdadero padre de la teoría de la administración moderna” (Harold Kontnz), ambos inician el estudio formal de la administración.

NATURALEZA DE LA ADMINISTRACIÓN

En la administración de las organizaciones, ante el imperativo del cambio y de la *globalización*, han surgido en los últimos años un sinnúmero de propuestas alternativas respecto a modos de ver, de pensar y de actuar, para hacer frente a la turbulencia del medio ambiente y poder sobrevivir. Así, de entre los términos más comunes en la literatura especializada, podemos encontrar: *mejora continua*, la *excelencia*, la *competitividad*, *calidad total*, *justo a tiempo*, *benchmarking*, *reingeniería*, *outsourcing*, *empowerment*, *cadena de valor*, *valor económico agregado*, *t tormenta de ideas*, *escenarios*, *diagramas de causa-efecto*, *flujogramas*, análisis de campos de fuerzas, *gráfica de Pareto*, *matrices estratégicas*⁸

Autores reconocidos de la administración, la definen como una ciencia social que se vale de la experiencia y su campo del conocimiento se circunscribe dentro de la ciencia aplicada.

El autor de la presente obra define la administración como el *proceso de toma de decisiones en las diferentes áreas funcionales de la organización* frente a todos los procesos que implica desarrollar las funciones administrativas.

⁸ Cortés Cortés Manuel A. y Germán Sergio Monroy Alvarado. Metodología y métodos en administración. . Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco (UAM-X), México

La administración adquiere el carácter de universalidad, no solo por su campo de aplicación, sino por las ciencias de las cuales se vale para consolidar su alcance en el universo de las organizaciones. Las ciencias de que se vale son⁹:

a) Ciencias Sociales:

- Sociología: ciencia que trata de la constitución y de las sociedades humanas.
- Psicología: ciencia que trata del alma, de los fenómenos de la conciencia. Carácter, modo de ser.
- Derecho: estudio del conjunto de leyes y disposiciones a las cuales está sometida toda sociedad civil.
- Economía: ciencia que se encarga del estudio de los mecanismos que regulan la producción, repartición y consumo de las riquezas.
- Antropología: ciencia que trata del estudio del hombre.

b) Ciencias Exactas:

Matemáticas: ciencia que se encarga del estudio de los sistemas abstractos, números, figuras geométricas. La administración la tienen en cuenta para la toma de decisiones.

c) Disciplinas Técnicas

Ingeniería industrial: aplicación de los conocimientos científicos a la investigación, perfeccionamiento y utilización de la técnica industrial en todas sus ramas.

Se relaciona también con la actividad financiera y contable, en relación a los datos numéricos, contables y financieros que se requieren para la toma de decisiones en las empresas.

⁹ Reyes Ponce Agustín. Administración moderna. Editorial Limusa.2004

Incluye aspectos de la ergonomía, conocida también como ingeniería humana, diseño de los instrumentos, equipo e instalaciones de trabajo, conforme a las características anatómicas humanas incluyendo los aspectos psicológicos.

CONCEPTO DE ADMINISTRACIÓN

La teoría clásica de Henry Fayol¹⁰, define la administración como el acto de planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar, básicamente es disgregar la función de la empresa.

Para Robbins y Coulter, la **administración** es la "coordinación de las actividades de trabajo de modo que se realicen de manera eficiente y eficaz con otras personas y a través de ellas" ¹¹

FUNCION DE LA ADMINISTRACION

El desafío de organizar las empresas: Los grandes líderes industriales a principio del siglo XIX como Rockefeller, Gustavus Swift, James Duke, Daimler y Benz, entre otros, no tenían condiciones para sistematizar sus vastos negocios con eficiencia, pues eran emprendedores y no organizadores. La organización era un desafío más difícil que la misma creación de esas empresas. La magnitud de los recursos que consiguieron reunir, complicaba las cosas, pues debían gestionarse. Al final del siglo XIX se dio el crecimiento de los grandes imperios corporativos y las expansiones de la industria¹²

Dado que todas las organizaciones deben disponer de recursos para sus operaciones y teniendo en cuenta que estos son

¹⁰ Chiavenato Idalberto . Introducción a la Teoría General de la Administración. 5ta Edición. McGraw-Hill. 1999.

¹¹ Robbins Stephen y Coulter Mary. Administración», 8va Edición, Pearson Educación. 2005.

¹² Chiavenato Idalberto. Introducción a la teoría General de la Administración. 3ra Edición. Mc Graw Hill. 1996

escasos, se espera que su combinación sea lo más provechoso posible, es decir, se deben armonizar con el fin que los procesos para obtener los bienes y servicios, sean el resultado de un manejo óptimo de recursos, en pocas palabras, eficientes y eficaces.

La armonía del proceso productivo, mediante la combinación de los recursos deben converger a:

- Alcanzar en forma eficiente y eficaz los objetivos
- Proyectar un organismo social para tener una perspectiva más amplia del medio en el cual se desarrolla
- Asegurar que la empresa produzca o preste sus servicios.
- Consolidar la relación de la organización con su ambiente interno y externo
- Dar respuestas a las necesidades de la sociedad.
- Desempeño de ciertas funciones específicas como determinar objetivos, planear, asignar recursos, instrumentar, controlar, etc.
- Desempeño de varios roles interpersonales de quienes dirigen la organización.

FIN DE LA ADMINISTRACIÓN

Puesto que el éxito de muchos negocios modernos depende tanto del conocimiento utilizado para su innovación, la disposición de sus bienes y servicios en el mercado, las organizaciones requieren administrar dicho conocimiento con cuidado. La administración del conocimiento es un conjunto de prácticas cuyo objetivo es

descubrir, y explotar los recursos intelectuales de una organización, utilizando al mismo tiempo la capacidad de sus integrantes, sus habilidades, su experiencia, su sabiduría y su interrelación con el entorno.¹³

Las organizaciones existen por diversos objetivos, tanto económicos como sociales, pero ambos deben converger a la satisfacción de las necesidades a la sociedad, para lo cual los administradores y directivos deben coordinar esfuerzos y optimizar de los recursos logrando su productividad, es decir, armonizar objetivos y tiempo.

El propósito de toda empresa se orienta básicamente al logro de tres objetivos primarios que son crecer, rentar y perdurar, para lo cual será menester la aplicación de una serie de conocimientos, herramientas y técnicas con las cuales se espera alcanzar cada objetivo; será necesario entonces diseñar estrategias de producción, de mercadeo, elaborar manuales, formular políticas y directrices, desarrollar programas de integración de personal, tomar decisiones; liderar procesos, elaborar presupuestos, coordinar esfuerzos, asignar responsabilidades, y todo ello lo brinda la Administración a través de diferentes teorías, propuestas y herramientas, que se espera que una vez aplicados, se logre el máximo beneficio.

Es a través de la acumulación de conocimientos, de la aplicación de técnicas, del análisis de situaciones particulares y generales, de la visualización de objetivos; del diseño de procedimientos, entre otras, la manera como la administración se va fortaleciendo para ofrecer a cada organización una alternativa de gestión para armonizar sus recursos y lograr objetivos.

¹³ Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. Bateman y Snell. 8va Edición. Mc Graw Hill. 2009

Bibliografía

BARBER Kuri, Carlos Miguel, fundamento epistemológico de la Administración. Blogs.cnnexpansion. 2011

BATEMAN y Snell Administración: Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo.. 8va Edición. MacGraw Hill. 2009

CORTÉS Cortés Manuel A. y Germán Sergio Monroy Alvarado Metodología y métodos en administración. . Universidad Autónoma Metropolitana-Xochimilco (UAM-X), México

CLAUDE S. George y Álvarez Lourdes. Historia del pensamiento Administrativo Editorial Pearson, 2da edición. 2005

CHANLAT, ALAIN. Las ciencias de la vida y la gestión administrativa. Monlreal, Editiom Gueh, Traducido por Giselle Gálvez A. 1985

CHAVARRIA, Puga Sergio Antonio. Epistemología de la Administración, investigación de carácter científico, 2010

CHIAVENATO Idalberto. Introducción a la teoría General de la Administración. 3ra Edición. Mc Graw Hill. 1996

CHIAVENATO Idalberto Introducción a la Teoría General de la Administración. 5ta Edición. McGraw-Hill, 1999.

CHIAVENATO Idalberto Introducción a la Teoría General de la Administración. 7ma Edición. McGraw-Hill, 2004,

Gil Jorge Manuel. Jornadas de Management. Epistemología de la Administración. 2005

EL PRELUDIO DE LA ADMINISTRACIÓN

JARAMILLO Echeverry, Luis Guillermo. Docente investigador F.C. Naturales exactas y de la educación universidad del Cauca 2003

LOPEZ, Mas, Julio, Introducción al estudio del estatus epistemológico de las ciencias administrativas en Mario Bunge. PHD Profesor Principal y Director de Instituto de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNMSM. 2008

REYES Ponce Agustín. Administración moderna. Editorial Limusa. 2004.

ROBBINS Stephen y Coulter Mary Administración», 8va Edición, Pearson Educación, 2005,

RUIZ Granada Lucía, sustentación epistemológica de los colectivos de estudiantes y maestros en administración de empresas de la universidad católica popular del Risaralda. Documento avance del proyecto de investigación “el currículo integrado y centrado en el estudiante en administración”. Profesora asociada UCPR. 2004

