



**UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO**

**UNIDAD 2 - EA1
ENFOQUE CLÁSICO DE LA ADMINISTRACIÓN**

Autor

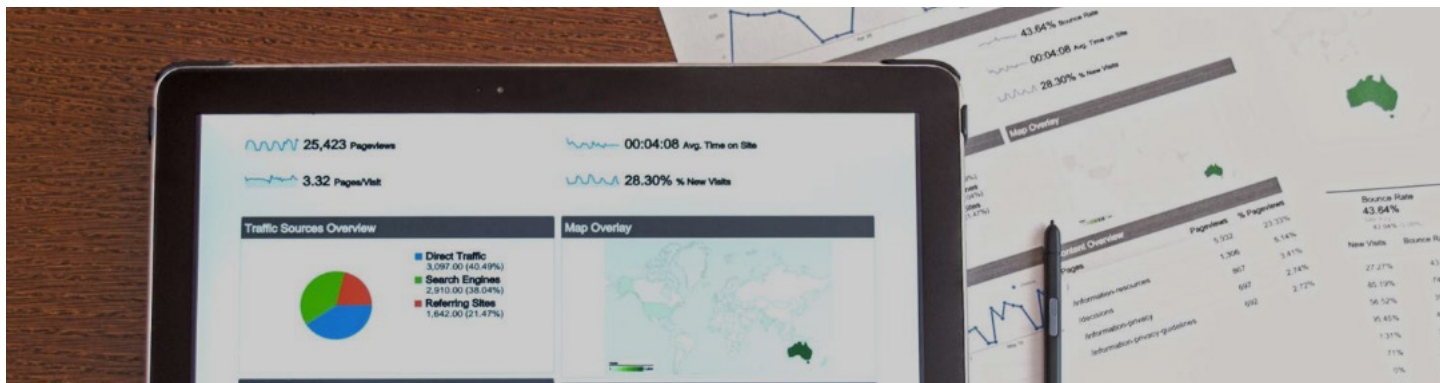
Diana Clemencia Ríos Arias

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

 @uniquindio  uniquindioconectada  uniquindioconectada

Unidad 2 - EA1

Enfoque Clásico de la Administración



Competencias y Resultados de Aprendizaje

- Analiza las principales contribuciones de los autores clásicos de la administración, ante el movimiento de la revolución industrial, para identificar algunos de sus elementos que pueden ser aplicados a una empresa en particular.
- Identifica el enfoque clásico de la administración y las principales contribuciones de la administración científica y la teoría clásica, para reconocer la importancia de sus aportes a la fundamentación de la teoría administrativa.
- Estudia el surgimiento del enfoque humanista de la administración, para analizar la manera en que algunas de las teorías orientadas a las personas pueden canalizarse hacia las actividades empresariales para mejorar diferentes procesos.
- Identifica el surgimiento del enfoque clásico de la administración, para reconocer la importancia que ha tenido el crecimiento de las organizaciones en cuanto a sus aplicaciones prácticas en empresas del sector real de la economía.
- Reconoce la importancia de las teorías administrativas en el desarrollo empresarial para identificar la forma en que pueden ser aplicadas a una empresa.

Ruta Metodológica

Recomendaciones Generales

RUTA

Estimado estudiante, le invitamos a seguir las sugerencias planteadas con el fin de ayudarlo a lograr las diferentes competencias para esta Segundo Espacio Académico denominado **Enfoque Clásico de la Administración**.

Nuestras recomendaciones son:

- Dar lectura a los temas que comprende esta unidad con profundidad y análisis.
- Elabore resúmenes, mapas conceptuales y organizadores gráficos de los temas a tratar apoyados en el texto guía, documentos de apoyo, videos, enlaces sugeridos y bibliografía recomendada.
- Revise y desarrolle las lecturas recomendadas y las actividades autónomas y evaluativas propuestas en este espacio académico.

Requisitos

Unidad 1

Introducción a la Temática



La administración comienza a tener forma con la aparición del enfoque clásico y las propuestas de los teóricos, cuyo interés se centra en lograr la eficiencia y la eficacia, el cual se constituye en el eje central de las actividades que un administrador debe considerar en su proceso de gestión organizacional.

Al igual que en el anterior espacio de aprendizaje, se puede plantear una serie de preguntas, cuya respuesta surgirán mediante el desarrollo de las actividades propuestas y la retroalimentación durante el encuentro presencial. Las preguntas son: ¿Cuáles son los aportes del enfoque clásico al desarrollo de la teoría administrativa? ¿Qué características son propias del enfoque clásico de la administración? ¿Cómo se consolida la Teoría General de la Administración- TGA?

En las diversas civilizaciones antiguas, se manifiestan hechos en que la administración se presenta de manera inconsciente, por ejemplo, cuando se inician las labores agrícolas, se establecen los primeros asentamientos y se forman las primeras comarcas. Algunos grupos familiares acumularon riquezas y poder en sus respectivas poblaciones y se fueron organizando de manera informal para gestionar sus actividades. En el transcurrir de las épocas, fueron creciendo las actividades, haciéndose visible el poder y reputación de ciertas familias y personas; emergen entonces las primeras manifestaciones de liderazgo.

En ese proceso, la administración viene a ser el resultado histórico e integrado de múltiples manifestaciones empíricas en que los hombres y sus poblaciones se veían inmersos y ante las diversas necesidades de los grupos para sobrevivir, para cultivar, para participar e integrarse en la práctica de cultos religiosos, para protegerse de animales o bien, para enfrentar poblaciones enemigas; todo ello es el resultado de las contribuciones de líderes con especiales criterios y habilidades para organizar y juzgar, de gobernantes y filósofos, con amplia visión de su entorno y con capacidad de reflexión.

El avance tecnológico e invento de nuevas máquinas facilitó que se incorporaran a los procesos productivos de los talleres de finales de 1800 y principios de 1900, lo que generó grandes cantidades de producción sin planeación y grandes pérdidas.

A partir de los anteriores acontecimientos, surgió entonces una nueva concepción del trabajo que modificó por completo la estructura social, comercial y de producción de las empresas de comienzos del siglo XX, la cual originó rápidos y profundos cambios económicos, políticos y sociales, en un corto tiempo. Al introducirse los diferentes inventos de la Revolución Industrial a los procesos manuales que se realizaban en los talleres, originó que se produjeran grandes cantidades de bienes, originando pérdidas y deterioro de los mismos y desaprovechamiento de recursos, siendo entonces necesaria la racionalización, tanto de los procesos como de los recursos; es entonces cuando en un periodo

de la historia surge el estudio formal de la Administración a través de postulados y teorías, las cuales se van validando en las fábricas de comienzos del siglo XX.

En el vídeo a continuación, podrán visualizar los hechos más representativos de la Revolución Industrial, aquí deberán

preguntarse, ¿cuáles fueron los acontecimientos que ocurrieron allí y dieron lugar al estudio formal de la Administración?, lleve su respuesta a la sesión presencial.

Video: La Revolución Industrial en 7 minutos

Academia Play (2016, Septiembre 22). La Revolución Industrial en 7 minutos [Archivo de video]. Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=ECQUWIGTZm0>

[Ver Video](#)

En el siguiente cuadro se resumen algunas de las principales tendencias administrativas que la Revolución Industrial creó y aceleró:



Fuente: Ramírez C., Ramírez M. (2016) Fundamentos de Administración. Ediciones Eco –Universidad EAN. Bogotá. Pág. 96-102.

Lo anterior se relaciona también con la influencia de este hecho histórico, ya que la Revolución Industrial incidió en el surgimiento de la Administración, así:



Surge entonces la necesidad de racionalizar los recursos y los procesos y poco a poco va surgiendo el estudio formal de la administración, a través de teorías, postulados y enfoques, preocupados como se manifestó al principio básicamente por lograr la eficiencia y la eficacia.

Se da inicio entonces a los primeros postulados de la administración clásica, de los cuales se hará especial referencia a los aportes de Frederick W. Taylor, algunos autores de la escuela de la administración científica, los esposos Gilbreth y Henry Ford; la teoría clásica con Henri Fayol, Gullick y Urwick, y la Teoría de las Relaciones Humanas con Elton Mayo.

Nota: Estimado estudiante, para ampliar el tema sobre la Revolución Industrial puede remitirse al siguiente libro que lo encuentra en la base de datos de la Universidad del Quindío, el capítulo 13 (páginas de la 95 a la 104).

Libro: Fundamentos de Administración

Ramírez C., Ramírez M. (2016) Fundamentos de Administración. Ediciones Ecoe –Universidad EAN. Bogotá. Recuperado de: <https://login.crai.referencistas.com/login?url=https://www.ebooks7-24.com?il=3738>

[Ir al libro](#)

Enseñanzas



Enfoque Clásico de la Administración

Con la temática que se va a estudiar, se podrían plantear otras preguntas, tales como: ¿Cuál fue el impacto de la Revolución Industrial en las empresas de su tiempo? ¿Cuáles fueron los aportes de Taylor y Fayol a la Administración? ¿Qué impacto tuvo la Revolución Industrial en la Administración? Las respuestas a estas preguntas surgirán con el estudio de este espacio de aprendizaje, además de la retroalimentación del tema durante el encuentro presencial, por eso es tan importante que lleven allí todas las inquietudes que les surjan. Recuerden que:



“Hacer preguntas es prueba de que se piensa”

- Rabindranath Tagore

Poeta hindú

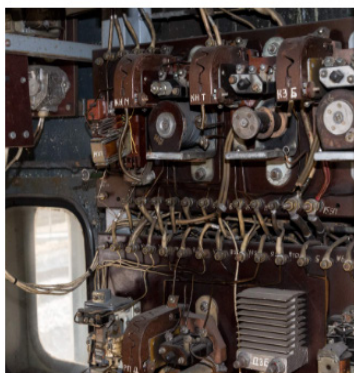
ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

TEORÍA CLÁSICA

- Frederick Winslow Taylor -

Desarrollada en Estados Unidos a partir de los trabajos de Taylor. Los personajes más representativos de la escuela de la administración científica son: Frederick Winslow Taylor (1856-1915), Henri Lawrence Gantt (1861-1919), Frank Gilbreth y Lilian Gilbreth (1868-1924, 1878-1972), Henri Gantt (1861-1919), Harrington Emerson (1853-1931) y Henry Ford (1863-1947). Su objetivo o preocupación se centra en la eficiencia operativa para lograr la productividad, a través de las tareas.

El enfoque de esta escuela es de abajo hacia arriba, es decir del obrero hacia el supervisor y el gerente. "La atención se centra en el método de trabajo, en los movimientos necesarios para la ejecución de una tarea y en el tiempo estándar determinado para ejecutarla. Esta orientación analítica y detallada permite la especialización del obrero y la reagrupación de los movimientos, operaciones, tareas, cargos, etc., que constituyen la llamada Organización Racional del Trabajo (ORT)". (Chiavenato, I. 2014) p.44



ADMINISTRACIÓN CIENTÍFICA

TEORÍA CLÁSICA

- Henri Fayol -

La escuela de la teoría clásica, también denominada corriente de los anatomistas y fisiólogos de la organización, fue desarrollada en Francia con base en los trabajos de Henri Fayol. Los personajes más representativos son Henri Fayol (1841-1925), James D. Mooney, Lyndall Urwick, Luther Gulick, entre otros. El objetivo o preocupación se centra en la estructura, es decir, en las áreas o departamentos.

La corriente anatómica y fisiológica desarrolla un enfoque opuesto al de la administración científica: de arriba hacia abajo, es decir, de la dirección hacia la ejecución, de la gerencia hacia los departamentos. (Chiavenato, I. 2014).

Con Henri Fayol surge y se desarrolla la gerencia en las organizaciones a través de sus propuestas de las funciones de la empresa, los 14 principios y las funciones del administrador.



La Administración Científica, las obras de Taylor



- Frederick Winslow Taylor-

Nació en 1856 y murió en el año 1915 Filadelfia. Fue un ingeniero mecánico y economista estadounidense, promotor de la organización científica del trabajo y es considerado el padre de la Administración Científica. En 1878 efectuó sus primeras observaciones sobre la industria del trabajo en la industria del acero. A ellas les siguieron una serie de estudios analíticos sobre tiempos de ejecución y remuneración del trabajo. Sus principales puntos, fueron determinar científicamente trabajo estándar, crear una revolución mental y un trabajador funcional a través de diversos conceptos que se intuyen a partir de un trabajo suyo publicado en 1903 llamado Shop Management.

Referencia: Apuntes de Facultad (2011). Teoría científica y principios de administración de Taylor. Recuperado de: <http://www.apuntesfacultad.com/teoria-cientifica-y-principios-de-administracion-de-taylor.html>

Taylor, considerado el padre de la Administración Científica, comenzó a investigar el trabajo que ejecutaban los obreros y sus relaciones con los patronos, de sus estudios, escribió varias obras, entre las cuales merecen especial mención dos de ellas, que se presentan a continuación y son las que marcaron los dos periodos fundamentales de su aporte al estudio de la Administración:

PERIODO	OBRA	APORTE
El primer periodo de Taylor	<i>Shop Management</i> Administración de Talleres -1903	Taylor manifiesta la necesidad de racionalizar el trabajo con el fin de lograr mejores maneras de realizar las tareas, esto se puede lograr mediante el estudio de tiempos y movimientos (<i>Motion-time Study</i>)
Segundo periodo de Taylor	<i>Principios y Métodos de Gestión Científica</i> -1911	Taylor concluyó que la racionalización del trabajo operativo debería estar apoyada por una estructura general de la empresa que diera coherencia a la aplicación de sus principios

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramirez, C & Ramirez M. Fundamentos de Administración Págs. 128-129.

De las anteriores obras escritas por Taylor, es importante resaltar:

- Taylor, definió la mejor forma para realizar el trabajo, consideraba que la producción del trabajador era la tercera parte de lo que en realidad podía producir.
- Taylor identificó que los trabajadores no tenían claro el concepto de administración y de responsabilidad, las decisiones se basaban en corazonadas e intuiciones.
- No existía trabajo en equipo.
- Entrenar al personal para que realice su trabajo de la mejor forma posible.
- Motivar a los trabajadores con planes de incentivos económicos.
- Reafirmó el papel del administrador de planear y controlar.

A partir de las obras de Taylor, la escuela de Administración científica, tuvo seguidores en su mayoría ingenieros entre los cuales se destacan, por sus estudios y aportes, los siguientes:

AUTOR	APORTE
Henry Laurence Gantt	En su obra Trabajo, Incentivos y Utilidades y Organización para el Trabajo, propuso incentivos por trabajo realizado con el fin de premiar el rendimiento del trabajador.
Frank Buncker y Lilian Gilbreth	Avanzaron en el estudio de los movimientos que hace el trabajador al ejecutar las operaciones y realizó análisis de acerca de la fatiga. Perfeccionaron la simbología para representar operaciones. Esta simbología recibe su nombre al revés. Therblig
Harrington Emerson	Desarrolló los postulados de Taylor y realizó aplicaciones de la administración científica en el campo de la selección y entrenamiento de personal. Emerson a partir de las obras de Taylor propuso un compendio de postulados que se conocen como los doce principios de la eficiencia.

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramirez, C & Ramirez M. Fundamentos de Administración Pág. 133

A manera de conclusión para la administración científica de Taylor:

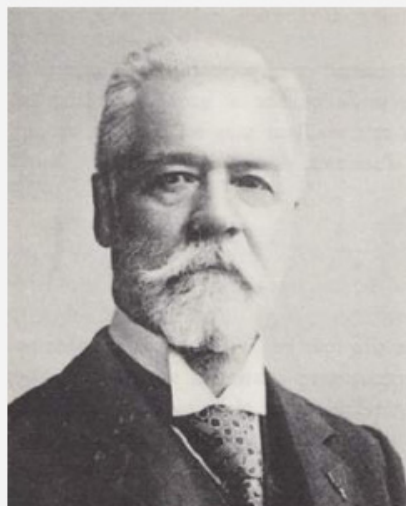
Recurso: Administración científica

Recuperado de https://aulasvirtuales.uniquindio.edu.co/RecDigital/FundamentosAdministracion/recursos/u2/Interactivo_01/

[Ver recurso](#)

Nota: lleve a la sesión presencial tres preguntas que le surjan de acuerdo al estudio del tema anterior, allí trate de resolverlas en su grupo, luego escojan 3 para socializarlas.

Teoría Clásica de la Administración, la obra de Henri Fayol



-Henri Fayol (1841-1925)-

(Henry o Henri Fayol; Estambul, 1841 - París, 1925) Ingeniero y teórico de la administración de empresas. Nacido en el seno de una familia burguesa, Henry Fayol se graduó como ingeniero civil de minas en el año 1860 y desempeñó el cargo de ingeniero en las minas de un importante grupo minero y metalúrgico, la Sociedad Anónima Commentry Fourchambault

Referencia: Biografías y vidas (s.f). Henry Fayol. Recuperado de: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/f/fayol.html>

Uno de los aportes más significativos realizados por Henri Fayol al estudio de la Administración, fue sin duda la practicidad en los procesos, dado que gracias a la experimentación, la observación y al control constante, su teoría fue más allá de la fundamentación metodológica trascendiendo no sólo el campo organizacional sino personal cuyos principios tenían fines exclusivamente prácticos.

Fayol al igual que Taylor, realizó un sinnúmero de investigaciones a nivel administrativo, legado que representa sus ideas en las siguientes etapas:

Aporte Primera Etapa

Presentó, por primera vez sus ideas administrativas en el Congreso de la Sociedad de la Industria Minera.

Aporte Segunda Etapa

Amplió su doctrina, incluyendo procedimientos para la investigación administrativa.

Aporte Tercera Etapa

Cuando Fayol completó y profundizó los principios de su doctrina para hacerla universal y aplicable también al campo de la administración pública.

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramírez, C & Ramírez M. Fundamentos de Administración Pág. 138.

Las investigaciones de Fayol, en su mayoría, fueron hacia las empresas y el Estado, a partir de ellas llegó a la siguiente conclusión: “No hay una doctrina administrativa para la industria y una doctrina administrativa para el Estado, no hay más que una sola doctrina administrativa. Los principios y las reglas que valen para la industria valen para el Estado y viceversa” (Fayol, 1979).

Estas teorías fueron concebidas para la dirección de las empresas, a diferencia de Taylor, que eran para el área operativa de las empresas, por lo tanto los postulados de Fayol en la evolución de la teoría científica de Taylor, propone un mayor énfasis sobre los aspectos estructurales y gerenciales de las organizaciones.

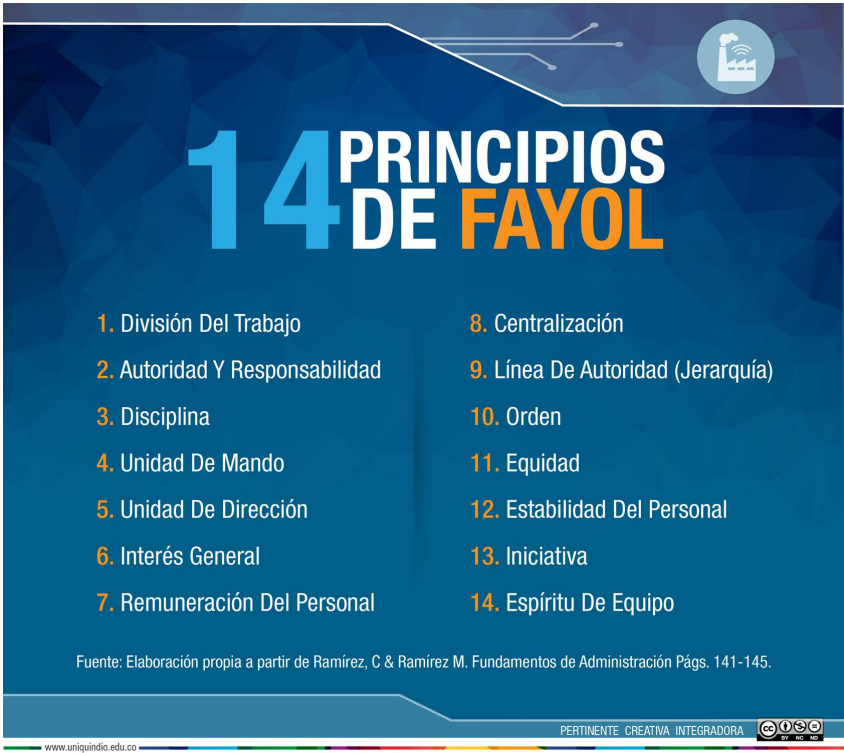
Para comprender mejor esta proposición, Fayol agrupó a partir de un modelo de estructura funcional, las operaciones o funciones esenciales que deben existir en una empresa independientemente del tamaño de esta.

Funciones comerciales	—
Relacionadas con la compra, la venta o el intercambio.	
Funciones financieras	—
Relacionadas con la búsqueda y gestión de capitales.	
Funciones de seguridad	—
Relacionadas con la protección y preservación de los bienes y personas.	
Funciones contables	—
Relacionadas con los inventarios, los registros, los balances, los costos y las estadísticas.	
Funciones técnicas	—
Relacionadas con la producción de bienes o servicios de la empresa.	

Fuente: Fayol citado por (Chiavenato, I. 2014- p.70)

Las anteriores funciones de acuerdo con Fayol (1979) hacen parte del componente administrativo, dado que este se encarga de coordinar las demás funciones de la empresa, de igual manera sincroniza todas las actividades que se realizan dentro de ella.

Dentro de los aportes más significativos de Fayol para la gerencia en las organizaciones fue el planteamiento de 14 principios que sugiere realizar en los talleres, conocidos como los principios generales de la administración.



14 PRINCIPIOS DE FAYOL

1. División Del Trabajo
2. Autoridad Y Responsabilidad
3. Disciplina
4. Unidad De Mando
5. Unidad De Dirección
6. Interés General
7. Remuneración Del Personal
8. Centralización
9. Línea De Autoridad (Jerarquía)
10. Orden
11. Equidad
12. Estabilidad Del Personal
13. Iniciativa
14. Espíritu De Equipo

Fuente: Elaboración propia a partir de Ramírez, C & Ramírez M. Fundamentos de Administración Págs. 141-145.

www.uniquindio.edu.co

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

Fayol a través de sus investigaciones, planteó estos principios, los cuales consideraba como básicos para el ejercicio eficiente de la función administrativa, hay que mencionar además, su contribución a la enseñanza de la administración, a través de criterios universales que debe comprender el administrador como lo es el proceso administrativo que incluye las funciones de planear, organizar, dirigir y controlar como se ilustra a continuación.



Fuente: Ramírez, C & Ramírez M. Fundamentos de Administración Pág.140

Este recurso es interactivo y por lo tanto deberás dirigirte a la plataforma para su correcto desarrollo.

Estas funciones están presentes en todas las actividades cotidianas que aplica el administrador en una organización, en todas las áreas funcionales o departamentos, lo anterior reflejado en el énfasis de la Teoría clásica de Fayol: La estructura organizacional, cuyo análisis es piramidal de arriba hacia abajo, es decir, donde el nivel gerencial emite órdenes a todas las áreas o departamentos a los mandos medios de la organización y estos a su vez las expresan al nivel operativo para ejecutar dichas órdenes.

Recurso: Administración clásica

Recuperado de https://aulasvirtuales.uniquindio.edu.co/RecDigital/FundamentosAdministracion/recursos/u2/Interactivo_02/

[Ver recurso](#)

Enfoque Humanista de la Administración



George Elton Mayo

Nació en Adelaida, Australia, el 26 de diciembre de 1880. Estudió Filosofía en la Universidad de Adelaida y tras graduarse fue nombrado profesor en la Universidad de Queensland.

En 1923 renunció a la Universidad de Queensland para trasladarse a la Universidad de Pennsylvania donde continuó sus investigaciones en varias empresas textiles.

En estos estudios llamaba la atención sobre la importancia de la sociología organizacional y la psicología en los ambientes laborales

Referencia: Biografías y vidas (s.f). Henry Fayol. Recuperado de: <https://www.biografiasyvidas.com/biografia/f/fayol.html>

La administración se va fortaleciendo con el paso del tiempo, el avance de la tecnología y el crecimiento de las industrias; el énfasis de las tareas en la administración científica y de la estructura en la teoría clásica, sufre un cambio con el énfasis en las personas propuesta por la Teoría de las Relaciones humanas. Así, a la Teoría General de la Administración, en adelante TGA, ingresa una nueva variable para fortalecerla: **Las Personas**.

La teoría de las Relaciones humanas inicia su desarrollo con estudios realizados por educadores, filósofos, psicólogos, sociólogos y humanistas, a diferencia de los postulados de la teoría clásica y científica cuyo desarrollo fue por ingenieros, la escuela humanista estudia al hombre, sus motivaciones, sus necesidades y sus expectativas individuales ratificando una vez más que el ser humano es uno de los recursos más importantes de la empresa.

El enfoque Humanista hace que el interés ceda prioridad a la preocupación por las personas y por los grupos sociales, es decir, se tienen en cuenta los aspectos psicológicos y sociológicos.

La Teoría de las Relaciones Humanas o Escuela Humanista de la administración se caracteriza por la importancia que da al estudio del factor humano en la administración.

El estudio del hombre, de sus motivaciones, de sus necesidades y de sus expectativas individuales y sociales originó la teoría de las relaciones humanas.

Fuente: Ramírez, C & Ramírez M. Fundamentos de Administración Pág. 164



Niños trabajando en una fábrica textil en épocas de la teoría clásica

Es así como la escuela humanista de la administración ha ido mejorado y evolucionado en procesos organizacionales tales como: la selección de personal, la orientación profesional, la capacitación y los métodos de aprendizaje, la fisiología del trabajo y el estudio de los accidentes y de la fatiga, contribuciones significativas que hoy por hoy se siguen practicando en las organizaciones.

Fueron estos elementos los que dieron origen a varios estudios e investigaciones, que llevaron a descubrir que el rendimiento y la productividad en el trabajo están relacionados con la motivación, la satisfacción y entusiasmo personales del trabajador en la empresa, uno de los estudios más representativos de la escuela Humanista fue:

El Experimento de Hawthorne

Elton Mayo, realizó un estudio en 1927 junto con otros investigadores en la empresa Western Electric Company situada en el barrio Hawthorne (de ahí el nombre del experimento), en la ciudad de Chicago, mediante observaciones planificadas que permitieran determinar la relación que existía entre las condiciones de la iluminación y la eficiencia de los trabajadores.

El experimento de Hawthorne se realizó en cuatro etapas con una duración de 5 años siendo suspendido por la crisis económica de 1929 (Gran Depresión):



La experiencia de Hawthorne influyó de manera fundamental en el comportamiento de las personas vinculadas a una empresa, a partir de los resultados se han hecho un sinnúmero de estudios acerca de cómo orientar la administración moderna, donde se tenga en cuenta el factor humano como pieza clave para obtener mejores logros en los procesos de dirección administrativa.

Nota: Estimado estudiante, para ampliar el tema sobre El Experimento Hawthorne puede remitirse al siguiente libro que lo encuentra en la base de datos de la Universidad del Quindío, páginas de la 166 a la 170.

Lectura: Fundamentos de Administración

Ramírez C., Ramírez M. (2016) Fundamentos de Administración. Ediciones Ecoe – Universidad EAN. Bogotá. Recuperado de: <https://login.crai.referencistas.com/login?url=https://www.ebooks7-24.com?il=3738>

[Ir a la lectura](#)

A manera de conclusión, para la escuela de las relaciones humanas.

Recurso: Escuela de las relaciones humanas

Recuperado de https://aulasvirtuales.uniquindio.edu.co/RecDigital/FundamentosAdministracion/recursos/u2/Interactivo_03/

[Ver recurso](#)

Se puede sintetizar que la teoría de la Administración sufrió una evolución conceptual: con la Administración Científica de Taylor el análisis se orientaba en la tarea, por otra parte en la Teoría Clásica el enfoque fue en la estructura organizacional, y en el enfoque humanista la participación del hombre en la organización cobra mayor relevancia, pasando de los aspectos técnicos a los psicológicos y sociológicos.

Es así como se da origen a la importancia del estudio del comportamiento del hombre en la organización y los grupos sociales con el enfoque conductual de la administración.

Con el fin de fortalecer sus competencias, le invitamos a dar respuesta a las siguientes preguntas, de acuerdo a lo estudiado en el espacio de aprendizaje.

1. ¿A qué le da importancia la escuela humanística y cuáles son sus principales autores?
2. ¿Qué influencia ha tenido el experimento de Hawthorne en el desarrollo de las relaciones laborales y la administración de personal?
3. Haga una síntesis de los aportes de la escuela humanística a la administración moderna.
4. ¿Cuál ha sido el proceso que ha tenido administración al pasar por las diferentes escuelas?

Recuerde llevar sus respuestas a la sesión presencial, junto con dos preguntas que le surjan respecto al tema.

Enfoque Conductual de la Administración

Sobre la conducta administrativa se han realizado varios estudios, los cuales han hecho aportes significativos como se expondrán a continuación:

Teorías de la conducta o teoría del comportamiento: representa la influencia más fuerte de las ciencias de la conducta, entendiendo la conducta como la manera en que un individuo o una organización actúan en sus interacciones con su entorno y cómo responden antes los estímulos que reciben de él. (Chiavenato, I. 2014 Pág. 235)

La teoría conductista en la administración es una ramificación de la teoría de las Relaciones Humanas, surge con la redefinición total de conceptos administrativos, redimensionando los enfoques anteriores (La Administración Científica de Taylor y la Clásica de Fayol), ampliando sus contenidos y diversificando su esencia, como se evidencia a continuación:

Teorías sobre la motivación: Así mismo Chiavenato (2014:240) menciona que la teoría conductista parte de la conducta individual de las personas para explicar la de las organizaciones. De ahí surge uno de los primeros aportes de Abraham Maslow, con la Jerarquía de las necesidades, este autor presentó una teoría de la motivación que afirma que las necesidades humanas se presentan en niveles jerarquizados por orden de importancia e influencia, cómo se puede apreciar en la siguiente ilustración.



Teoría de los dos factores de Herzberg: Frederick Herzberg formuló esta teoría para explicar la conducta de las personas en cuanto a la satisfacción en el trabajo y para desarrollar su teoría la esquematiza de la siguiente forma:



Teoría X y Y, Douglas MacGregor, compara dos estilos opuestos de administrar, de un lado está el estilo basado en la teoría tradicional, mecanicista y pragmática, la cual llamó **teoría X** y la del otro el estilo basado en las concepciones modernas de la conducta humana que denominó **teoría Y**. Esas dos concepciones y premisas se amplían en el siguiente video:

Video: Teoría X y Teoría Y de McGregor

Fernández, R. (2017, Mayo 21) Teoría X y Teoría Y de McGregor [Archivo de video]. Recuperado el 2018,06,05 en: https://www.youtube.com/watch?v=88_PWNm9N8M

[Ver Video](#)

Observe el siguiente recurso Interactivo:

Recurso: Enfoque conductual de la administración

Recuperado de https://aulasvirtuales.uniquindio.edu.co/RecDigital/FundamentosAdministracion/recursos/u2/Interactivo_04/

[Ver recurso](#)

Actividades

Apreciado estudiante, para entregar las actividades, por favor, dirijase a la pestaña evaluaciones, ubicada en la parte superior derecha.

[Presentación](#)[Unidad 1](#)[Unidad 2](#)[Unidad 3](#)[Unidad 4](#)[Evaluaciones](#)[Servicios](#)

Resumen

Enfoque Clásico de la Administración

La integran



PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

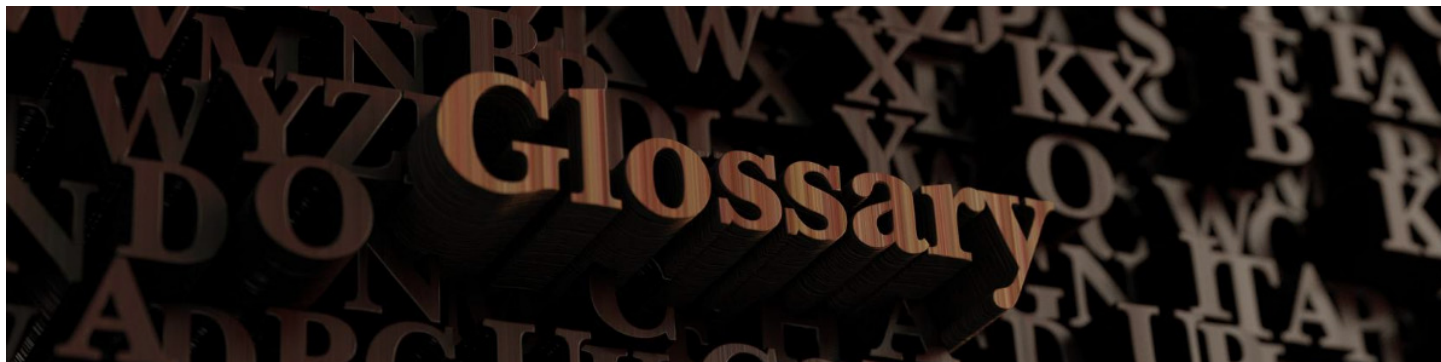


www.uniquindio.edu.co

Estimado estudiante, Si está observando este mensaje, es porque acaba de finalizar el recorrido por las lecturas y los recursos de esta sección. Por tanto, para salir de aquí, y continuar con el desarrollo del curso, vaya a la parte superior y dé clic en:

[Salir de la actividad](#)

Glosario



El glosario que se presenta, corresponde a la experiencia académica del docente autor.

Competitividad

Capacidad de respuesta que se tiene frente al entorno en cuanto a requerimientos, calidad, producción.

Enfoque Clásico de la Administración

1. f. Capacidad de disponer de alguien o de algo para conseguir un efecto determinado. Referido al manejo de recursos en una organización. Uso de los mismos.

Homo Económicus

Concepto derivado de la Administración científica que considera que la única motivación que tiene el hombre es el factor económico.

Hombre Social

Concepto derivado de la Teoría de las Relaciones Humanas, donde se considera que el hombre tiene aspectos motivacionales como el reconocimiento, aceptación social y participación de los grupos sociales.

Motivación

Acciones y actividades orientadas a despertar el interés frente al trabajo y su vida personal.

Productividad

Es una relación entre los resultados de una actividad y los medios o recursos que se han empleado en ella. Esta relación se da entre la eficiencia y la eficacia, es decir, entre los recursos empleados y el tiempo para lograr un objetivo o resultado.

Revolución Industrial

periodo de grandes desarrollos tecnológicos que marcaron una época de grandes cambios en la vida social, económica y empresarial de las fábricas en Inglaterra y Estados Unidos, cuyo periodo va desde 1780 hasta 1914.

TGA

corresponde a la sigla Teoría General de la Administración. Está compuesta por las variables tareas, estructura, personas, ambiente, sistemas y competitividad. La TGA estudia la administración desde estas variables.

Referencias



Academia Play .(2016, Septiembre 22). La Revolución Industrial en 7 minutos [Archivo de video].

Recuperado de <http://www.youtube.com/watch?v=ECQUWIGTZm0>

Betaman, T & Snell S. (2009). Administración, Liderazgo y colaboración en un mundo competitivo. México: Mc Graw Hill

Chiavenato, I. (2014). Introducción a la teoría general de la administración. 8va edición México: Mc Graw Hill

Claude, S y Álvarez, L. (2005). Historia del pensamiento administrativo. México: Pearson.

Glosario de terminos administrativos. (1982). Presidencia de México. Mexico: Futura editores.

Jaramillo, M. (2011). Introducción a la administración. Guía temática para la Universidad Experimental Marítima del Caribe, Venezuela.

Koontz H. Weihrich, H & Cannice M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. México: Mc Graw Hill

Krugman, P. (1993). Competitividad: una peligrosa obsesión Vol. 73 (2) pp. 20-34. Disponible en

http://www.ehu.eus/Jarriola/Docencia/Ecolnt/Lecturas/krugman_competitividadES.pdf

Mejía A. J. (2015). Epistemología de la Administración, fundamentos básicos. Colombia: Arte imagen.

Porter, M. (1990). The Competitive Advantage of Nations. Nueva York : Free Press.

Ramírez C, Ramírez M. (2016). Fundamentos de Administración. Bogotá: Ediciones Ecoe –Universidad EAN.

Robbins, S. & Coulter, M. (2010) Administración, 10ma Edición. México: Pearson.



UNIDAD DE VIRTUALIZACIÓN

unidaddevirtualizacion@uniquindio.edu.co

tel: (57) 6 7 35 9300 Ext 400

Universidad del Quindío

Carrera 15 Calle 12 Norte

Bloque de Ciencias Básicas – Primer Piso

Armenia, Quindío - Colombia

PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA

@uniquindio uniquindioconectada uniquindioconectada